Condizioni Generali di Vendita (CGV)

1. Ambito di applicazione

1.1. Le presenti CGV si applicano ad ogni singola operazione di vendita posta in essere da ENKI Water S.r.l. unipersonale (c.f. e p.iva 04340660168) con sede legale in Ranica (24020 - BG), via Antonio Locatelli 13/C, indirizzo PEC enkiwatersrl@pec.it (di seguito "EW").

1.2. Condizioni diverse potranno eccezionalmente essere concordate fra EW con i propri Clienti, ma dovranno essere stipulate per iscritto a pena di nullità.

1.3. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti CGV trovano applicazione le norme applicabili del Codice Civile.

2. Adeguatezza del prodotto

2.1. Salvo diverso accordo, che dovrà risultare per iscritto a pena di nullità, EW declina ogni responsabilità rispetto all'adeguatezza del prodotto acquistato in relazione all'applicazione specifica necessaria all'acquirente. E' quindi onere di quest'ultimo verificare le specifiche tecniche ed ogni altra informazione disponibile nel materiale illustrativo e/o descrittivo messo a disposizione da EW onde scegliere il prodotto EW più consono all'applicazione che l'acquirente ha necessità di soddisfare.

3. Ordine e conferma dell'ordine

3.1. Gli ordini sono ricevuti da EW esclusivamente per iscritto e devono essere compilati in modo completo avendo cura di indicare il nome (o la ragione sociale completa) dell'acquirente, la partita I.V.A. (o il Codice fiscale), l'indirizzo completo della sede legale, il codice univoco, l'indirizzo PEC, i recapiti di telefono, fax e e-mail, e tutto quanto d'altro specificatamente richiesto della legislazione vigente in materia fiscale.

3.2. Gli ordini devono altresì contenere la descrizione completa e corretta del nome dei prodotti richiesti e del relativo codice prodotto.

3.3. Inviando l'ordine, l'acquirente dichiara, ad ogni effetto di legge, di aver letto, ben compreso e di accettare le presenti CGV nonché l'informativa resa da EW ai sensi del GDPR 679/2016 ("informativa sulla privacy").

3.4. Previa revisione dell'ordine, in caso di accettazione dello stesso, EW invierà all'acquirente una conferma dell'ordine scritta; in difetto l'ordine non sarà considerato accettato e/o confermato.

4. Prezzo, listino, variazioni e sconti

4.1. EW trasmette alla propria rete vendita il proprio listino prezzi.

4.2. Il listino prezzi è soggetto ad aggiornamento periodico, generalmente con cadenza annuale.

4.3. Nel caso in cui alcuni prodotti nel listino di EW subiscano delle variazioni di prezzo successivamente al ricevimento di ordini per gli stessi, EW si riserva il diritto di non confermare detti ordini salvo previa accettazione scritta da parte del Cliente del relativo incremento di prezzo intervenuto.

4.4. Sconti o condizioni economiche diverse da quelle indicate nel listino di EW, possono essere esclusivamente accordate per iscritto, a pena di nullità, dall'Agente EW di riferimento previa conferma dalla Direzione Commerciale di Enki o da quest'ultima direttamente al Cliente.

5. Tempi di consegna della merce

5.1. Generalmente EW è in grado di consegnare al Cliente entro 6 giorni lavorativi, dalla conferma dell'ordine, la merce già disponibile a magazzino.

5.2. Per ogni altro prodotto, EW generalmente è in grado di eseguire la consegna entro 90 giorni dalla data della conferma dell'ordine.

5.3. I termini di cui sopra sono tuttavia da intendersi indicativi ed in nessun modo vincolanti per EW che si riserva per l'effetto di consegnare anche oltre i predetti termini. In nessun caso EW risponderà nei confronti dell'acquirente o di terzi per eventuali ritardi nell'eseguire la consegna della merce salvo che il termine di consegna riportato nella conferma dell'ordine non sia stato ivi espressamente indicato da EW come "*termine essenziale per la consegna*" o dicitura analoga.

6. Termine di consegna della merce

6.1. Salvo diverso accordo, che dovrà risultare per iscritto nella conferma dell'ordine a pena di nullità, EW consegna la propria merce franco fabbrica anche nel caso in cui EW abbia assunto l'obbligazione, per conto e a spese del cliente, di organizzare e/o svolgere la consegna della merce presso l'indirizzo indicato dall'acquirente.

6.2. EW declina pertanto ogni responsabilità in merito ad eventuali danni, di qualsiasi genere e natura, e/o ritardi nella consegna della merce, imputabili al soggetto incaricato del trasporto.

6.3. Per ogni spedizione evasa da EW è previsto l'addebito delle spese di trasporto, con un minimo imponibile di € 20,00, nella misura: del 5% sul prezzo netto d'acquisto della merce per Calabria, Sicilia, Puglia, Sardegna, isole minori e Lagune (Lagune Venete); del 4% sul prezzo netto d'acquisto della merce per il resto dell'Italia. Tali condizioni sono valide sia in caso di trasporto affidato a spedizioniere sia in caso di consegna diretta da parte di EW. Eventuali importi diversi verranno di volta in volta concordati nelle conferme d'ordine.

7. Prodotti in conto visione

7.1. EW può decidere, autonomamente ed a proprio insindacabile giudizio, di fornire a propri selezionati Clienti prodotti in conto visione per un massimo di 90 giorni.

7.2. In tal caso, salvo diverso accordo che dovrà risultare per iscritto a pena di nullità, le spese di trasporto per l'invio a tale titolo della merce al Cliente, unitamente a quelle necessarie per la restituzione della medesima ad EW, sono poste integralmente a carico del Cliente stesso.

7.3. EW si riserva il diritto di addebitare al Cliente l'intero costo, comprensivo delle spese di trasporto eventualmente sostenute, della merce inviata in conto visione e non restituita entro il termine perentorio di 90 giorni.

8. Verifica della merce

8.1. Qualsiasi bene fornito da EW dovrà essere accuratamente esaminato dall'acquirente entro il termine di otto (8) giorni dalla consegna ai sensi e per gli effetti degli artt.1495 e ss c.c..

8.2. L'acquirente risponde autonomamente ed integralmente dei danni che i prodotti EW possono subire per effetto di una errata conservazione degli stessi nel periodo antecedente all'installazione.

9. Regime della garanzia

9.1. La garanzia sui prodotti venduti da EW decorre dal momento della consegna degli stessi all'acquirente ed ha la durata di due (2) anni. Per quanto concerne le membrane osmotiche e le cartucce relative ai sistemi di potabilizzazione la garanzia è esclusa.

9.2. All'utilizzatore finale del prodotto EW che, contestualmente all'installazione (o primo avviamento, se successivo), stipuli un contratto di manutenzione periodica con uno dei Centri di Assistenza Tecnica (*i.e.* CAT) di EW presenti sul territorio nazionale, EW riconosce l'estensione della garanzia a quattro (4) anni a far data dall'installazione (o primo avviamento). Estensione applicabili solo a determinati prodotti (vedasi condizioni di garanzia Enki Water).

9.3. All'utilizzatore finale del prodotto EW che, oltre a stipulare un contratto di manutenzione periodica con CAT di EW (v. art.9.2), provveda altresì alla registrazione del prodotto EW compilando tempestivamente, integralmente e correttamente il "*Modulo cliente per l'estensione della garanzia convenzionale*", reperibile all'indirizzo www.enkiwater.it/garanzia (o inquadrando con dispositivo mobile il codice a barre bidimensionale (*QR code*) apposto sul prodotto), è riconosciuta da EW l'estensione della garanzia della durata complessiva di sette (7) anni, a decorrere dalla data di installazione (o primo avviamento) indicata nel contratto di manutenzione. Estensione applicabili solo a determinati prodotti (vedasi condizioni di garanzia Enki Water).

9.4. In ogni caso EW si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prestazione in garanzia sui propri prodotti in assenza di prove documentali attestanti l'acquisto, la corretta installazione del prodotto da parte di tecnico abilitato e l'esecuzione tempestiva degli interventi manutentivi ordinari, come previsti nei manuali tecnici e di installazione forniti insieme ai propri prodotti.

9.5. EW declina ogni responsabilità per qualsiasi danno e/o pregiudizio arrecato a cose, animali e/o persone, derivanti dal mancato rispetto, quand'anche parziale, di una o più delle prescrizioni relative all'installazione,

all'uso, alla manutenzione, all'intervento ed all'assistenza, riportati nei manuali che accompagnano i prodotti.

9.6. EW si riserva il diritto di riparare o sostituire, a proprio insindacabile giudizio e senza che da ciò derivi alcun diritto ulteriore in capo al cliente/acquirente, la merce fornita che dovesse risultare affetta da vizi, difetti o mancanza di qualità.

10. Pagamenti

10.1. Tutti i pagamenti dovuti ad EW devono essere disposti mediante ricevuta bancaria o con bonifico bancario con accredito sul c/c intestato ad Enki Water s.r.l. a socio unico, il cui IBAN è riportato sulla conferma dell'ordine e sulla fattura.

10.2. In caso ritardo nel pagamento, rispetto al termine perentorio indicato nella conferma d'ordine, EW ha titolo per esigere ed ottenere coattivamente il pagamento degli interessi moratori ai sensi del D.Lgs 192/2012 e successive modificazioni ed integrazioni.

10.3. In caso di ritardo nel pagamento di una fornitura, EW si riserva altresì il diritto di sospendere l'evasione di eventuali altre forniture verso il medesimo cliente moroso, fino al termine della morosità.

10.4. In nessun caso la contestazione, anche integrale, della merce fornita legittimerà la pretesa del cliente di sospendere i propri pagamenti a EW.

11. Riserva di proprietà

11.1. EW si riserva il diritto di proprietà su tutta la merce, quantunque eventualmente già consegnata all'acquirente, o al terzo per conto di quello, per cui non sia stato integralmente ricevuto il prezzo di vendita.

11.2. In caso di mancato o parziale pagamento del prezzo, EW si riserva il diritto di esigere, anche coattivamente, la restituzione di tutta la merce impagata, nelle more eventualmente consegnata all'acquirente moroso, o al terzo per conto di quello, ovunque essa si trovi.

12. Elezione di domicilio

12.1. Qualsiasi comunicazione da inviarsi ad EW in adempimento e/o in funzione delle presenti CGV dovrà essere inviato a mezzo PEC all'indirizzo enkiwatersrl@pec.it , o a mezzo posta raccomandata all'indirizzo di Ranica (24020 - BG), via Antonio Locatelli 13/C.

13. Foro per le controversie

Ogni controversia dovesse sorgere in relazione alle presenti CGV, all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione delle prescrizioni in esse contenute, dovrà essere devoluta esclusivamente al Foro di Bergamo.

Luogo, data _____ Cliente (timbro e firma) _____

Sottoscrivendo la presente, dichiaro di aver letto, ben compreso ed di accettare integralmente l'informativa resa da EW ai sensi del GDPR 679/2016 ("informativa sulla privacy") e disponibile anche on-line all'indirizzo www.enkiwater.it (paragrafo "Privacy Policy"

Luogo, data _____ Cliente (timbro e firma) _____